

POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja obowiązująca od dnia 27.08.2025

1. Czym jest Polityka prywatności?

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej TherapyGuide („Aplikacja”). Dokument został sporządzony zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

Korzystanie z aplikacji TherapyGuide wiąże się z przekazaniem Administratorowi danych osobowych, w tym danych szczególnych kategorii dotyczących stanu zdrowia psychicznego oraz przebiegu procesu terapeutycznego. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania tych danych, w szczególności cele, podstawy prawne oraz środki ochrony stosowane przez Administratora w celu umożliwienia prawidłowego korzystania z Aplikacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Administrator przykładą szczególną wagę do ochrony prywatności użytkowników i stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

TG TECHNOLOGIES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 34B Wandzin, 21-100 Lubartów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód z siedzibą w Świdniku, KRS: 0001107574, NIP: 7142063043, REGON: 528718220.

Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: hello@therapyguide.eu.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach?

3.1 Rejestracja i prowadzenie konta użytkownika (psychoterapeuta i pacjent)

dane: adres e-mail, hasło, nazwa użytkownika

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

okres przechowywania: do momentu usunięcia konta

3.2 Korzystanie z aplikacji (funkcje dla psychoterapeutów)

dane: notatki terapeutyczne, dane dotyczące sesji, ustawienia użytkownika, historia aktywności w aplikacji

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie danych szczególnych)

okres przechowywania: do usunięcia konta lub cofnięcia zgody

3.3 Korzystanie z aplikacji (funkcje dla pacjentów)

dane: imię, adres e-mail, informacje udostępnione przez terapeutę, dane dot. zdrowia psychicznego (np. samopoczucie, realizacja zadań aktywizacyjnych, notatki, testy, raporty), historia aktywności w aplikacji

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie danych szczególnych)

okres przechowywania: do usunięcia konta lub cofnięcia zgody

3.4 Prowadzenie dokumentacji i raportów terapeutycznych

dane: historia terapii, odpowiedzi pacjenta w kwestionariuszach, postępy terapii, zadania aktywizacyjne

podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda)

okres przechowywania: do cofnięcia zgody lub zakończenia współpracy

3.5 Obsługa płatności i obowiązki księgowe

dane: imię, nazwisko, adres e-mail, dane rachunku bankowego, dane z faktury (NIP, adres)

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)

okres przechowywania: zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi

3.6 Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami

dane: imię, nazwisko, adres e-mail, adres IP, dane rozliczeniowe

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes prawny)

okres przechowywania: do upływu okresu przedawnienia roszczeń

3.7 Marketing i newsletter

dane: adres e-mail, nazwa użytkownika, aktywność w aplikacji (np. kliknięcia, historia korzystania), dane do profilowania zainteresowań

podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes polegający na marketingu usług własnych) lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na newsletter)

okres przechowywania: do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z funkcjonalności Aplikacji. Brak podania danych uniemożliwia rejestrację i korzystanie z usług.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być udostępniane:

- dostawcom usług IT i chmurowych,
- firmom obsługującym płatności,
- biurom rachunkowym i kancelariom prawnym,
- podwykonawcom świadczącym usługi związane z funkcjonowaniem aplikacji,
- (w przypadku newslettera) dostawcom usług e-mail marketingu.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przechowywane na serwerach dostawców usług chmurowych, w tym zlokalizowanych w państwach trzecich (np. USA). W takim przypadku stosowane są odpowiednie mechanizmy prawne zapewniające zgodność z RODO, w szczególności:

- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, lub
- uczestnictwo podmiotu w programie EU-US Data Privacy Framework.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, w celu dostarczania spersonalizowanych treści (np. przypomnień, zadań aktywizacyjnych, treści edukacyjnych) oraz w celu dopasowania treści newslettera. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych wobec użytkownika ani nie wpływa w istotny sposób na jego sytuację.

8. Twoje prawa wynikające z RODO

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”, art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO).

Ponadto przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zmiany w Polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub wprowadzenia nowych funkcjonalności Aplikacji. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację zaktualizowanego dokumentu w Aplikacji oraz na stronie internetowej.