

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBYCH (DPA)

zawarta zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)
2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)

§1. Strony umowy

1. **Administrator danych** – podmiot korzystający z aplikacji TherapyGuide, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych pacjentów oraz specjalistów (dalej: „Administrator”).
2. **Podmiot przetwarzający (Procesor)** – TG Technologies Sp. z o.o., z siedzibą w 34B Wandzin 21-100 Lubartów, Polska.

§2. Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia usług oferowanych w ramach aplikacji TherapyGuide.
2. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

§3. Charakter i cel przetwarzania

1. Przetwarzanie danych osobowych ma charakter operacji technicznych i organizacyjnych związanych z funkcjonowaniem aplikacji TherapyGuide, w szczególności obejmuje:

a) rejestrowanie nagrań audio sesji terapeutycznych,



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- b) przechowywanie nagrań audio,
 - c) zapewnienie dostępu do danych wyłącznie uprawnionym użytkownikom,
 - d) utrzymanie, rozwój i bezpieczeństwo systemu informatycznego.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych na rzecz Administratora i nie są wykorzystywane przez Procesora do własnych, niezależnych celów.

§4. Rodzaj danych oraz kategorie osób, których dane dotyczą

1. Przetwarzaniem objęte są następujące kategorie danych osobowych:
- a) dane identyfikacyjne użytkowników, w zakresie zależnym od danych podanych przez użytkownika, w szczególności: imię i nazwisko, pseudonim (nick), adres poczty elektronicznej oraz identyfikator konta,
 - b) nagrania audio sesji terapeutycznych,
 - c) dane dotyczące zdrowia psychicznego stanowiące szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO,
 - d) dane psychoterapeutów lub innych specjalistów korzystających z aplikacji.
2. Kategorie osób, których dane dotyczą:
- a) pacjenci,
 - b) psychoterapeuci / specjaliści,
 - c) użytkownicy posiadający konto w aplikacji TherapyGuide.

§5. Czas trwania przetwarzania



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



1. Dane osobowe są przetwarzane przez okres posiadania aktywnego konta użytkownika w aplikacji TherapyGuide.
2. Usunięcie konta przez użytkownika za pomocą funkcji „Usuń konto” dostępnej w aplikacji powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych osobowych powiązanych z tym kontem.
3. Po usunięciu konta dane osobowe nie są dalej przetwarzane ani przechowywane przez Procesora, z wyjątkiem danych objętych krótkotrwałym technicznym procesem usuwania lub nadpisywania w systemach kopii zapasowych, zgodnie z obowiązującymi procedurami bezpieczeństwa.

§6. Obowiązki Procesora

Procesor zobowiązuje się do:

1. przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za takie polecenie Strony uznają w szczególności rejestrację konta Administratora lub użytkownika przez Administratora w aplikacji TherapyGuide oraz korzystanie z funkcjonalności aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem,
2. zapewnienia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi poufności,
3. wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiadającego ryzyku,
4. współpracy z Administratorem w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą, poprzez umożliwienie Administratorowi realizacji tych praw za pomocą funkcjonalności aplikacji TherapyGuide lub – na udokumentowane polecenie Administratora – poprzez wykonanie określonych czynności technicznych, w zakresie w jakim dotyczy to danych przetwarzanych przez Procesora,

5. niezwłocznego informowania Administratora o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych,
6. umożliwienia Administratorowi przeprowadzania audytów lub kontroli w zakresie zgodności przetwarzania danych z niniejszą umową, w uzgodnionym zakresie i terminie.

§7. Środki techniczne i organizacyjne

1. Procesor stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do charakteru i ryzyka przetwarzania danych, w szczególności:
 - a) szyfrowanie danych,
 - b) kontrolę dostępu do systemów informatycznych,
 - c) logowanie operacji dostępu,
 - d) regularne wykonywanie kopii zapasowych.
2. Dane osobowe są przetwarzane na infrastrukturze chmurowej Amazon Web Services (AWS), zlokalizowanej na terenie Europy, w tym w Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii.

§8. Podpowierzenie przetwarzania danych

1. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Procesora z podmiotów przetwarzających dane na jego zlecenie (subprocesorów), w szczególności dostawców infrastruktury chmurowej.
2. Procesor zapewnia, że subprocesorzy spełniają wymogi RODO oraz zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

§9. Transfer danych poza Unię Europejską

1. Dane osobowe są przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii, która na dzień zawarcia niniejszej umowy objęta jest decyzją Komisji Europejskiej



stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

2. W przypadku zmiany statusu prawnego Wielkiej Brytanii Strony zobowiązują się do wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń prawnych zgodnych z RODO.

§10. Odpowiedzialność

Procesor ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z niniejszą umową lub obowiązującymi przepisami prawa.

§11. Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje przez okres, w którym Administrator posiada aktywne konto w aplikacji TherapyGuide, co Strony uznają za czas trwania umowy głównej łączącej Administratora i Procesora. Rejestracja konta w aplikacji TherapyGuide oraz akceptacja regulaminu i polityki prywatności dostępnych w aplikacji lub na stronie internetowej TherapyGuide jest równoznaczna z zawarciem niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawa polskiego.
3. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i jest ona wiążąca dla Stron bez konieczności składania odrębnych podpisów.



Fundusze Europejskie
dla Polski Wschodniej



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

